

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE SAV / RETOUR DE LOCATION

Dans un souci de réactivité dans le traitement de votre demande de support technique, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce formulaire.

Société :

Chantier :

Contact :

Téléphone :

Email :

Fax :

Adresse de livraison :

Retour de Location

Demande de pièces détachées

Demande d'intervention :

Réparation

Révision

Garantie

Produits concernés :

Références/descriptif des produits (1)(2)	Num de série(1)	Version	Quantité	Accessoires

1 Tous nos produits sont référencés, et sérialisés. Voir plaque signalétique.

2 Joindre en cas de doute une photo du matériel demandé

DEMANDE D'INTERVENTION / OBSERVATIONS / COMMENTAIRES / MESSAGES D'ERREUR RENCONTRÉS:
(donner une description, la plus précise possible du dysfonctionnement)

IMPORTANT : lors d'une intervention sur un produit GPS, merci de nous indiquer les FREQUENCES RADIOS :

Date de la demande :

Nom & Signature :

Pour nous contacter et nous expédier votre matériel :

Agence de St Michel sur Orge (91)

15 avenue Condorcet
91240 St Michel sur Orge

Tél: +33 1 69 51 60 00
Fax: + 33 1 60 15 24 52

Agence de Colombelles (14)

ZAC LAZZARO - Rue de l'Avenir
14460 Colombelles

Tel: + 33 2 31 72 04 08
Fax: + 33 2 31 72 04 06

Agence de Levernois (21)

ZA Les Bonnes Filles
21200 Levernois

Tel: + 33 3 80 20 10 20
Fax: + 33 3 80 21 15 21

Notre email client : pieces@sitech-france.com

Afin de traiter au mieux votre demande, merci de joindre ce document à votre matériel.

